

# Paru dans **l'express** COMMUNIQUÉ

**SEFAS**

## La solution de SEFAS pour harmoniser la communication client omnicanal

La convergence documentaire constitue un élément clef d'une relation client de plus en plus digitalisée. Sefas l'a bien compris en proposant une solution simple, fiable et évolutive « Harmonie Communication Suite » qui offre aux clients une expérience omnicanal, engageante et personnalisée.

Les bouleversements économiques et les mutations sociétales de ces dernières années ont propulsé la relation client au rang d'enjeu stratégique prioritaire pour les entreprises. Pour tirer leur épingle du jeu, elles doivent mettre de la cohérence dans leur offre car celle-ci est désormais accessible via différents canaux : physiques, online, téléphone... tous les organes de l'entreprise se mettent au diapason afin d'offrir une expérience client fluide et homogène. Face à la multiplicité des interactions, comment harmoniser sa communication client ? La solution développée par Sefas permet, au sein d'une seule et même suite logicielle, de concevoir et gérer toute

la communication client de l'entreprise dans tous les formats pour adresser tous les canaux de diffusion, physiques (courrier, print, PDF) et digitaux (email, landing page, web). L'enjeu est de taille, le document constituant un élément essentiel de la relation client. « À cet égard, l'approche omnicanal d'Harmonie Communication Suite permet de mutualiser les contenus pour tous les canaux et ainsi de réduire le temps consacré à la conception et à la maintenance des documents mais également de transformer aisément ces documents destinés au canal papier en documents web communicants sans avoir à tout reconstruire », souligne Sandrine Saroyan, Responsable



Marketing de Sefas France. Les clients de Sefas, qu'ils soient issus des secteurs de l'assurance, de la

banque ou des services parviennent, grâce à Harmonie Communication Suite, à personnaliser chaque communication en fonction des données et préférences de chaque client. À la clef, une communication client efficiente, au bénéfice d'une meilleure relation client.

# Sefas

**Filiale de Docapost**

Tél. +33 (0)1 56 29 74 88

[marketingfr@sefas.com](mailto:marketingfr@sefas.com)

[www.sefasinnovation.fr](http://www.sefasinnovation.fr)