

Communiqué de presse
Paris, le 23 septembre 2020

Partenariat

SEFAS renforce son réseau de partenaires intégrateurs avec AMEXIO

Amexio, entreprise de services numériques leader européen ECM & CCM (Enterprise Content Management & Customer Communications Management) et Sefas, filiale de Docaposte et éditeur de solutions logicielles de CCM, annoncent la signature d'un accord de partenariat portant sur la distribution de la suite logicielle de Sefas, Harmonie Communication Suite. Ce partenariat vient renforcer l'expertise technique, fonctionnelle et opérationnelle d'Amexio dans le domaine ECM & CCM.

Afin de répondre à la demande croissante des entreprises de disposer d'une seule solution logicielle pour toute leur communication multicanal, Amexio étoffe son portfolio avec Harmonie Communication Suite (HCS) de Sefas.

Evolution de la suite Open Print, Harmonie Communication Suite couvre tous les besoins de l'édition traditionnelle mais également ceux des communications client email et web. Véritable solution *omnicanal* Harmonie Communication Suite permet de concevoir et gérer toutes les communications clients au travers de tous les canaux de diffusion de manière holistique et de fédérer les utilisateurs métiers et experts IT au sein d'une seule plateforme avec un référentiel commun partagé et centralisé.

Comme le précise Xavier Morcillo, Président Directeur Général d'Amexio : « *Sefas est l'un des acteurs majeurs sur le marché des éditeurs de solutions CCM avec sa solution Harmonie Communication Suite qui permet de répondre aux besoins clients pour la production de documents de masse (batch) ou unitaires (interactif). Cette solution s'intègre parfaitement dans le système d'informations client et dans les processus de gestion documentaire. La convivialité de ses interfaces permet une prise en main simplifiée par des utilisateurs métiers et la distribution multicanale est en adéquation avec leurs attentes* ».

La complémentarité des expertises entre les deux sociétés permet désormais à Amexio de proposer à ses clients une solution globale traitant à la fois les documents sortants et entrants, orientée métier et incluant un périmètre fonctionnel très large, sans avoir à démultiplier les interfaces pour les utilisateurs finaux.

Evolutive, la solution Harmonie Communication Suite pourra être enrichie des solutions logicielles et services de confiance complémentaires de Docaposte, filiale numérique du Groupe La Poste et Tiers de confiance : signature électronique, contractualisation en ligne, archivage à vocation probatoire, ...

« *Nous nous réjouissons de la signature de ce partenariat, première étape d'une collaboration renforcée. Partageant une même vision de l'évolution du marché, nous prévoyons de construire avec Amexio, pour ses clients, une offre globale qui intégrera tous les pans fonctionnels permettant à une entreprise une gestion unifiée de son parcours client omnicanal* » ajoute André Vital, Président Directeur Général de Sefas.

Cet accord répond à l'évolution naturelle du marché des logiciels de gestion des communications clients qui va de pair avec la transformation digitale. Le papier diminue progressivement au profit des formats numériques. Ce changement de média, associé à l'immédiateté que le digital apporte, rapproche nécessairement la communication entrante et sortante de l'entreprise.

A propos d'Amexio

Amexio est le premier intégrateur ECM&CCM en Europe avec un chiffre d'affaires de 25,4 millions d'euros en 2019. Présente dans 5 pays (France, Belgique, Luxembourg, Portugal et Suisse), l'entreprise emploie 243 collaborateurs.

Depuis 2006, Amexio s'est bâti une solide réputation dans la [transformation numérique](#) pour identifier et résoudre les problèmes de ses clients avec les solutions ECM et CCM.

Amexio réalise déjà depuis plusieurs années des prestations de conseils, de développement et d'intégration d'HCS avec les outils métier, les solutions de GED/ECM, d'archivage... et de tout autre composant des écosystèmes informatiques présents chez ses clients.

Plus d'information sur : <https://www.amexio.fr/>

Contact : contact@amexio.net / +33 (0)1.81.69.86.00

A propos de Sefas

Sefas est une marque de Docaposte, filiale numérique du Groupe La Poste. Docaposte accompagne toutes les organisations dans leur transformation numérique et leur permet de l'accélérer, en confiance. L'entreprise compte plus de 6 400 collaborateurs répartis sur près de 70 sites en France et à l'international et a réalisé 700M€ de chiffre d'affaires en 2019.

Editeur français à dimension internationale de solutions logicielles pour la gestion des communications client omnicanal, Sefas permet à ses clients de concevoir et d'orchestrer toutes les formes de communication, traditionnelles ou digitales, émises en masse, à la demande ou en mode interactif, par tous les services de l'entreprise, sur tous les canaux de diffusion. Les solutions de Sefas sont utilisées depuis 1991 par les plus grandes organisations pour produire plusieurs milliards de documents par an, générés par des milliers d'utilisateurs dans chaque entreprise. Sefas propose aussi ses solutions aux entreprises de taille intermédiaire dans tous les secteurs d'activité, leur apportant le savoir-faire et les performances d'une solution industrielle éprouvée.

Plus d'information sur : <https://www.sefasinnovation.fr>

Contact presse :

BPR France

Alexis Charlet, Judith Martin-Tardivat, Sophie Decaudin

alexis@bprfrance.com - judith@bprfrance.com – sophie@bprfrance.com

Tél : +33 1 83 62 88 17 / 88 12 / 88 11