

LA SATISFACTION & L'EXPÉRIENCE CLIENT.

Extrait de l'enquête de satisfaction Sefas 2020



Une satisfaction globale en augmentation



93%
c'est le **niveau**
de satisfaction
globale

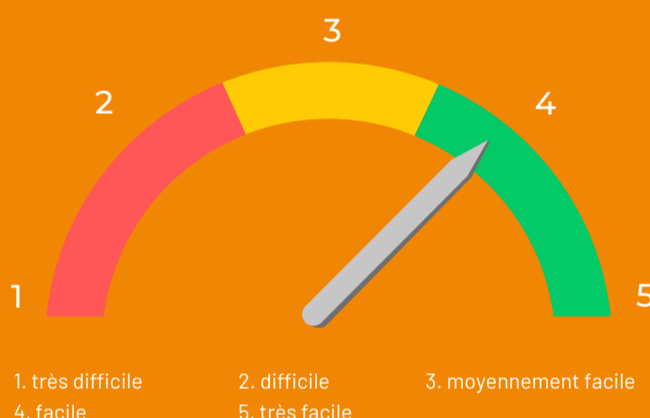
Le niveau de satisfaction
le plus élevé depuis

10 ans

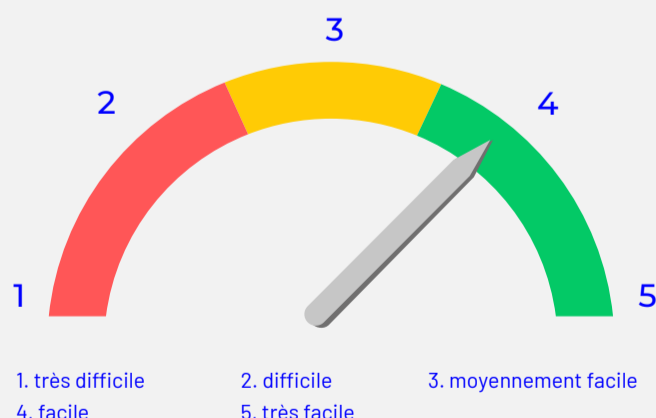
Un parcours fluide au service de l'expérience client

Nos clients
pensent qu'il est

**facile de travailler
avec Sefas
et le pôle
relation clients**



Des interfaces simples pour une meilleure expérience utilisateur



Nos utilisateurs
apprécient la

**facilité de
prise en main
de nos logiciels**



UX et UI au cœur des préoccupations de Sefas

Depuis la création de sa solution Harmonie Communication Suite, l'équipe Sefas n'a eu de cesse de placer les utilisateurs métier au cœur de ses réflexions. C'est dans cette logique d'amélioration continue de nos interfaces que nos équipes travaillent quotidiennement pour vous offrir une expérience simple et intuitive.